

# Cheatsheet zu 3spin Learning

## 1. Welche Arten von VR/AR-Trainings können mit 3spin Learning genutzt und erstellt werden?

Mit 3spin Learning können Sie eine Vielzahl von VR/AR/360°-Trainings nutzen und erstellen (oder erstellen lassen). Diese Technologien haben unterschiedliche Vorteile je nach Einsatzzweck, daher integrieren wir alle in einer Plattform, um maximale Flexibilität zu bieten. Besonders geeignet sind folgende Schulungsarten:

- **Soft Skills Training:** Schulungen zur Verbesserung von Kommunikationsfähigkeiten, Führungskompetenzen, Verkaufstechniken und Kundenservice.
- **Technisches Training:** Anleitungen zur Bedienung von Maschinen, Wartung und Sicherheitsverfahren.
- **Onboarding:** Einführung neuer Mitarbeiter in die Unternehmenskultur, neue Orte, Prozesse und Systeme.
- **Compliance Training:** Schulungen zu gesetzlichen Vorschriften, Datenschutz und Unternehmensrichtlinien.

## 2. Welche Hardware wird für die Nutzung von 3spin Learning benötigt?

3spin Learning ist flexibel und unterstützt verschiedene Hardwareoptionen, darunter:

- **VR-Headsets:** Geräte wie Oculus Quest, Pico Neo und andere gängige VR-Headsets.
- **PCs und Laptops:** Trainings können auch ohne Headset direkt am Computer mit Maus und Tastatur durchgeführt werden.
- **Browser:** Außerdem ist die Ausführung von Inhalten direkt im Browser per Link verfügbar. Komplette ohne VR-Brille und ohne Installation zusätzlicher Software.

## 3. Wie sicher sind meine Daten auf 3spin Learning?

Der Schutz Ihrer Daten und Ihr Vertrauen sind uns sehr wichtig. Daher haben wir technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Verarbeitungssicherheit implementiert, die wir kontinuierlich weiterentwickeln. Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehören:

- **ISO 27001 Zertifizierung:** Wir erfüllen die internationalen Standards für Informationssicherheitsmanagement.



- **SSL Labs Rating A+:** Unsere Plattform erzielt die höchste Bewertung für die Sicherheit der Datenübertragung.
- **256-bit starke Verschlüsselung:** Alle Daten werden mit einer 256-bit Verschlüsselung geschützt, sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand.
- **EU-DSGVO-konform:** Unsere Prozesse und Systeme entsprechen vollständig der EU-Datenschutz-Grundverordnung.
- **Rechenzentrum in Deutschland (Microsoft Azure):** Ihre Daten werden in sicheren Rechenzentren in Deutschland gespeichert, die höchsten Datenschutzstandards entsprechen.

Unsere Lösung wurde bereits mehrfach von Kunden aus dem Pharma- und Luftfahrtbereich geprüft und hat dabei stets alle Sicherheitsanforderungen erfüllt.

#### 4. Kann 3spin Learning in unser bestehendes LMS integriert werden?

3spin Learning kann in Ihr bestehendes Learning Management System (LMS) integriert werden. Unsere Plattform unterstützt die Integration über xAPI, was eine nahtlose Einbindung in die meisten gängigen LMS ermöglicht. Durch die Integration können Kurse in Lernpfade integriert und beispielsweise neue E-Learnings freigeschaltet werden. Dies erhöht die Flexibilität und Effizienz Ihrer Lernprozesse, da VR/AR-Trainings problemlos in bestehende Programme eingebettet werden können.

#### 5. Gibt es eine Möglichkeit, den Lernerfolg zu messen und zu verfolgen?

3spin Learning bietet umfangreiche Möglichkeiten, den Lernerfolg zu messen und zu verfolgen. Jeder Schritt innerhalb eines Trainings \*kann\* über unser „Learning Record“ getrackt werden. Dies ermöglicht es Ihnen, detaillierte Daten zu erfassen und zu analysieren, einschließlich der Fortschritte bei einzelnen Schritten und der verschiedenen Lösungsmöglichkeiten, die von den Lernenden gewählt wurden. So können Sie die Effektivität Ihrer Trainings präzise bewerten und gegebenenfalls anpassen. Das Tracking ist optional.

#### 6. Bietet 3spin Learning Unterstützung und Schulungen für neue Nutzer?

3spin Learning bietet umfassende Unterstützung und Schulungen für neue Nutzer. Wir bieten Onboarding-Sessions, Schulungen und fortlaufenden Support an, um sicherzustellen, dass Ihre Teams die Plattform effektiv nutzen können. Darüber hinaus stehen zahlreiche Online-Ressourcen zur Verfügung, um den Einstieg zu erleichtern.



## 7. Wie lange dauert es, ein VR/AR-Training mit 3spin Learning zu erstellen?

Die Zeit, die zur Erstellung eines VR/AR-Trainings benötigt wird, hängt von der Trainingsart (VR/AR/360°), dem Kenntnisstand des Nutzers und der Komplexität des Trainings ab.

Eine 10-minütige 360°-Schulung kann von einem 3spin Learning Autoren innerhalb eines oder weniger Tage erstellt werden, Soft Skill-Trainings können sogar innerhalb von wenigen Stunden erstellt werden (jeweils exklusive Konzeption, Projektmanagement, ... wie sie auch bei jedem anderen Lernprojekt anfallen). Komplexere Trainingsmodule können entsprechend mehr Zeit in Anspruch nehmen, jedoch ermöglicht unsere benutzerfreundliche No-Code-Plattform eine schnelle und effiziente Erstellung, die 80% Einsparung gegenüber bisher üblicher manueller Programmierung ermöglicht.

## 8. Welche Sprachen werden von 3spin Learning unterstützt?

Das Interface von 3spin Learning für Autoren ist auf Englisch verfügbar. Für die Trainingsinhalte unterstützt die Plattform eine Vielzahl von Sprachen. Dies ermöglicht es, die Trainings an die sprachlichen Bedürfnisse der Lernenden anzupassen und so eine größere Reichweite und Effektivität zu erzielen.

## 9. Wie häufig werden Updates und neue Funktionen für 3spin Learning veröffentlicht?

Updates und neue Funktionen für 3spin Learning werden regelmäßig veröffentlicht. Pro Jahr führen wir circa 3-4 neue Releases unserer Software durch. Diese Updates stellen sicher, dass die Plattform stets auf dem neuesten Stand der Technik bleibt und die Bedürfnisse der Nutzer kontinuierlich eingearbeitet werden. Unsere Kunden werden proaktiv über neue Funktionen und Verbesserungen informiert.

## 10. Gibt es eine Testversion oder eine Demo von 3spin Learning?

3spin Learning bietet eine kostenlose 60-tägige Testversion an. Diese Testversion umfasst ein automatisches Onboarding zur Nutzung der Plattform durch Autoren, das nach dem erstmaligen Login startet. So können Interessenten die Funktionen und Möglichkeiten der Plattform umfassend kennenlernen und prüfen, wie VR/AR-Trainings in ihrem Unternehmen eingesetzt werden können.

